

PHỤ LỤC

NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN TẠI ĐỊA PHƯƠNG

I. Chương trình Thi Đua Gia đình tiết kiệm điện năm 2020:

1. Thành phần khách hàng tham gia

Các hộ gia đình sử dụng điện liên tục cho mục đích sinh hoạt, không thay đổi về mục đích sử dụng điện, chủ thể sử dụng điện, tỉ lệ sử dụng điện, định mức sử dụng điện và không vi phạm sử dụng điện trong suốt khoảng thời gian từ ngày 01/12/2018 đến hết ngày 30/11/2020.

2. Tiêu chí công nhận “Gia đình tiết kiệm điện tiêu biểu”

a. Gia đình tiết kiệm điện tiêu biểu cấp Quận/Huyện:

+ Thực hiện tiết kiệm điện đạt kết quả cao nhất, bằng cách xét tỉ lệ tiết kiệm điện tổng điện năng tiêu thụ 12 tháng của năm thực hiện so với cùng kỳ năm liền kề trước đó không thấp hơn 10%. Đối với các hộ đã được công nhận Gia đình tiết kiệm điện tiêu biểu trong năm trước thì tiếp tục phát huy và phấn đấu tiết kiệm so với cùng kỳ tối thiểu 5%.

+ Thực hiện sử dụng các thiết bị điện trong gia đình tiết kiệm và hiệu quả.

+ Cam kết duy trì thực hiện tiết kiệm điện trong thời gian tới.

b. Gia đình tiết kiệm điện tiêu biểu cấp Thành phố:

+ Thực hiện tiết kiệm điện đạt kết quả cao nhất, bằng cách xét tỉ lệ tiết kiệm điện tổng điện năng tiêu thụ 12 tháng của năm thực hiện so với cùng kỳ năm liền kề trước đó không thấp hơn 10%.

+ Ưu tiên các hộ gia đình đã được công nhận “Gia đình tiết kiệm điện tiêu biểu cấp Thành phố”, “Gia đình tiết kiệm điện tiêu biểu cấp Quận/Huyện” và có những giải pháp, áp dụng công nghệ mới thực hành tiết kiệm điện thiết thực.

3. Nguyên tắc chọn thưởng

Ban tổ chức phối hợp với chính quyền địa phương khảo sát thực tế để xét chọn những hộ gia đình được công nhận là “Gia đình tiết kiệm điện tiêu biểu” theo các tiêu chí trên và đạt tỉ lệ tiết kiệm điện từ cao đến thấp.

4. Cơ cấu giải thưởng

Tổng số giải thưởng cho các hộ gia đình năm 2020 là 16.128 giải với số tiền thưởng là 4.934.400.000 đồng, trong đó:

+ 15.648 giải thưởng cho 15.648 hộ gia đình được công nhận là “Gia đình tiết kiệm điện tiêu biểu” cấp Quận, Huyện với phần thưởng là phiếu quà tặng trị giá 300.000 đồng/giải.

+ 480 giải thưởng cho 480 hộ gia đình được công nhận là “Gia đình tiết kiệm điện tiêu biểu” cấp Thành phố với phần thưởng là phiếu quà tặng trị giá 500.000 đồng/giải.

5. Tổ chức phát thưởng

Lễ tổng kết và phát thưởng cấp Quận, Huyện và cấp Thành phố dự kiến sẽ được tổ chức trong tháng 12/2020.

6. Tra cứu thông tin về điện năng tiêu thụ

Quý khách hàng có thể tra cứu thông tin về điện năng tiêu thụ tại trang web <http://www.cskh.hcmpec.vn> ở mục “Thông tin tiền điện” của Tổng công ty Điện lực TP.HCM để làm cơ sở tính toán, so sánh điện năng tiêu thụ hàng tháng và có kế hoạch sử dụng điện phù hợp.

Ban tổ chức trân trọng thông báo đến Quý khách hàng Chương trình thi đua Gia đình tiết kiệm điện năm 2020 và rất mong nhận được sự tham gia, hưởng ứng tích cực từ Quý khách hàng.

II. Cổng dịch vụ công Quốc gia:

Ngày 09/12/2019 vừa qua, Thủ tướng Chính phủ đã khai trương Cổng Dịch vụ công Quốc gia với mục đích tạo cầu nối điện tử “thực chất, liên tục, hiệu quả” kết nối Chính phủ với người dân, doanh nghiệp.

Cổng Dịch vụ công Quốc gia (DVCQG) là đầu mối cung cấp thông tin, hỗ trợ thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính của tất cả các ngành, lĩnh vực, tại tất cả các địa phương.

Theo đó, ngoài **12 dịch vụ điện** đang cung cấp bao gồm (1) Cấp điện mới từ lưới điện trung áp; (2) Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp; (3) Thanh toán tiền điện; (4) Thay đổi công suất sử dụng điện/thay đổi loại công tơ 01 pha, 03 pha; (5) Thay đổi vị trí thiết bị đo đếm; (6) Thay đổi mục đích sử dụng điện; (7) Thay đổi định mức sử dụng điện; (8) Thay đổi chủ thể Hợp đồng mua bán điện; (9) Thay đổi thông tin đã đăng ký; (10) Thay đổi hình thức thanh toán tiền điện; (11) Gia hạn Hợp đồng mua bán điện; (12) Chấm dứt Hợp đồng mua bán điện, Cổng DVCQG còn cung cấp thêm các dịch vụ sau:

- Đối với người dân: (1) Đổi giấy phép lái xe; (2) Cấp giấy phép lái xe quốc tế; (3) Cấp lại thẻ Bảo hiểm y tế do hỏng, mất.

- Đối với doanh nghiệp, tổ chức: (1) Thông báo hoạt động khuyến mại; (2) Đăng ký hoạt động khuyến mại; (3) Cấp lại thẻ Bảo hiểm y tế do hỏng, mất; (4) Nhóm cấp giấy chứng nhận xuất xứ hàng hoá (19 thủ tục hành chính).

Bên cạnh đó, Bộ Công Thương cũng đã và đang bổ sung thêm 131 dịch vụ công mức độ 4 lên Cổng DVCQG.

Để tham gia dịch vụ, người dân, doanh nghiệp và các tổ chức thực hiện mở tài khoản và sử dụng các dịch vụ trên Cổng DVCQG tại website <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-cong-dan-doanh-nghiep.html> để được xác thực định danh điện tử theo cơ chế đăng nhập một lần (SSO) nên sẽ không phải tạo hoặc nhớ nhiều tài khoản tại các Cổng dịch vụ trực tuyến của Bộ/ngành/địa phương đồng thời được hưởng lợi ích từ việc giảm thời gian giải quyết, cắt giảm các hồ sơ giấy tờ như: giấy tờ tùy thân, giấy đăng ký kinh doanh,....

Hiện nay Cổng DVCQG cung cấp 2 phương thức để xác thực, định danh điện tử cho người dân theo cơ chế đăng nhập một lần (SSO): (1) **Số điện thoại di động**; (2) **Số bảo hiểm xã hội**, do đó với các trường hợp không phải số điện thoại chính chủ thì cần sử dụng mã số bảo hiểm xã hội để đăng ký tài khoản.

III. Phương thức giao dịch điện tử.

Thực hiện chủ trương điện tử hóa trong công tác kinh doanh và dịch vụ khách hàng, đồng thời nâng cao chất lượng giải quyết các yêu cầu của người dân TP. HCM, đặc biệt đối với các yêu cầu về điện, Tổng công ty Điện lực TP. HCM đã cung cấp các dịch vụ điện trực tuyến trên website chăm sóc khách hàng <https://cskh.evnhcmc.vn/>, trên cổng dịch vụ công trực tuyến của UBND TP. HCM <https://dichvucong.hochiminhcity.gov.vn>.

Nhằm tiếp tục hoàn thiện, tiến đến thương mại điện tử hoàn toàn, trong đó toàn bộ các giao dịch của khách hàng phải thực hiện qua hình thức điện tử, Tập đoàn Điện lực Việt Nam đã triển khai *Quy trình cung cấp các dịch vụ điện theo phương thức điện tử*. Đặc biệt kể từ ngày 01/01/2020 ***việc ký kết HĐMBĐ cũng được triển khai ký kết theo hình thức điện tử (không ký hợp đồng giấy) việc xác nhận các giao dịch số thực hiện qua mã OTP. Riêng*** Đối với các khách hàng là tổ chức: Thực hiện xác thực bằng phương thức chứng thư số.

IV. Công tác lắp đặt hệ thống điện mặt trời áp mái (theo Quyết định số 13/2020/QĐ-TTg ngày 06/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ):

Năm 2020, theo dự đoán nhiều vùng trên nước ta sẽ phải trải qua những đợt nắng nóng gay gắt, đặc biệt là Thành phố Hồ Chí Minh và khu vực Nam Bộ, theo đó, nhu cầu sử dụng điện cho sản xuất kinh doanh và sinh hoạt tăng cao.

Theo đó, giải pháp tốt nhất trong việc sử dụng điện là tăng cường sử dụng điện tiết kiệm và hiệu quả, tránh lãng phí. Bên cạnh đó, hiện nay, giải pháp tự cung cấp điện một phần bằng nguồn năng lượng mặt trời (hay còn gọi là điện mặt trời) đang nhận được nhiều sự quan tâm và đang là xu hướng phát triển của thế giới, vì:

- Giúp tiết kiệm một phần chi phí tiền điện do không phải sử dụng nguồn điện lưới, ngoài ra còn có thể bán phần điện dư không sử dụng hết cho ngành điện đối với các hệ thống điện mặt trời nối lưới;

- Không tốn chi phí vận hành, chi phí bảo trì thấp;

- Thân thiện với môi trường, không ảnh hưởng đến sức khỏe con người, trong quá trình vận hành không gây ra tiếng ồn và khói bụi.

- Hệ thống điện mặt trời mái nhà sẽ che một phần ánh nắng và bức xạ mặt trời chiếu vào tòa nhà trụ sở, giúp giảm nhiệt độ tòa nhà, giảm chi phí tiền điện do các thiết bị được làm mát.

- Hiện nay, Chính phủ đã có chủ trương khuyến khích người dân lắp đặt các hệ thống điện mặt trời trên mái nhà để sử dụng theo Quyết định số 13/2020/QĐ-TTg, giá mua điện được xác định theo từng năm và được tính bằng tiền Việt Nam đồng, được điều chỉnh theo tỷ giá trung tâm của đồng Việt Nam so với đô la Mỹ do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam công bố vào ngày công bố tỷ giá cuối cùng của năm trước, với giá mua điện trong năm 2020 là 1.940 đồng/kWh.

Lưu ý: Theo quy định tại khoản 2 Điều 8 Quyết định số 13/2020/QĐ-TTg, giá mua điện tính theo đồng Việt Nam được áp dụng tỷ giá trung tâm của đồng Việt Nam với đô la Mỹ do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam công bố vào ngày cuối cùng của năm trước để tính tiền điện thanh toán cho năm tiếp theo. Do đó, giá mua điện mặt trời từ ngày 01/01/2020 đến 31/12/2020 là 1.940 đồng/kWh. Giá mua điện trong Phụ lục kèm theo Quyết định số 13/2020/QĐ-TTg là 1.943 đồng/kWh được áp dụng tỷ giá trung tâm của đồng Việt Nam với đô la Mỹ được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam công bố ngày 10/3/2020 chỉ mang tính chất tham khảo. (theo văn bản số 2510/EVNHCMC-KD ngày 3/6/2020).

- Để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng hệ thống điện mặt trời mái nhà, Tổng công ty Điện lực Thành Phố Hồ Chí Minh đã kêu gọi các nhà cung cấp, nhà đầu tư điện mặt trời có cơ chế, chương trình (giảm giá, nâng thời gian bảo hành, đầu tư trước trả tiền sau,...) để khuyến khích khách hàng tham gia thực hiện. Hiện nay, Tổng

công ty Điện lực TP.HCM đang triển khai các nội dung liên quan điện mặt trời như sau:

+ Công khai các tuyến dây, trạm còn khả năng đấu nối, giải tỏa công suất điện mặt trời mái nhà và thông tin cụ thể các dự án điện mặt trời mái nhà đã được lắp đặt, đấu nối trên website chăm sóc khách hàng: cskh.hcmpec.vn.

+ Triển khai trang EVNSolar <http://solar.evn.com.vn>: nền tảng EVNSolar bước đầu được xây dựng trên trang web cung cấp giải pháp toàn diện cho các chủ đầu tư là hộ gia đình, là doanh nghiệp có mái nhà, có nhu cầu phát triển dự án ĐMTMN. Với nền tảng này, những khách hàng có nhu cầu lắp đặt ĐMTMN dễ dàng kết nối với nhà thầu lắp đặt uy tín có giá thành hợp lý, với các ngân hàng, tổ chức tài chính cung cấp các giải pháp hỗ trợ tín dụng cho việc đầu tư lắp đặt ĐMTMN.

Tổng công ty Điện lực TP.HCM rất mong nhận được sự quan tâm, hợp tác của Quý khách hàng trong việc sử dụng nguồn điện mặt trời, nhằm tiết kiệm chi phí sử dụng điện cho gia đình và góp phần chung tay thực hiện chủ trương sử dụng năng lượng tái tạo bền vững của Chính phủ.

V. Các giải pháp thực hiện tiết kiệm điện.

1. Giải pháp chung:

- Hãy hạn chế đóng kín cửa và mở máy lạnh; hãy tận dụng tối đa ánh sáng trời và thông gió tự nhiên.
- Sử dụng điện theo nguyên tắc 4 đúng: “Đúng lúc, đúng chỗ, đúng cách và đúng nhu cầu”
- Hãy “Tắt khi không sử dụng”.
- Hãy cài đặt máy lạnh để nhiệt độ phòng chênh lệch không quá nhiều so với nhiệt độ ngoài trời (chừng 5 độ C).
- Dùng quạt thay cho máy lạnh khi không quá nóng.
- Không sử dụng các thiết bị tiêu tốn nhiều điện trong giờ cao điểm.

2. Đối với đơn vị sản xuất:

- Xây dựng các giải pháp sử dụng điện tiết kiệm và hiệu quả, đảm bảo sử dụng đúng công suất và biểu đồ phụ tải đã đăng ký trong hợp đồng mua bán điện. Bố trí kế hoạch sản xuất hợp lý,
- Tăng cường sử dụng các thiết bị được dán nhãn năng lượng hiệu suất cao, khuyến khích sử dụng nguồn năng lượng mới, năng lượng tái tạo, sử dụng hệ thống dự trữ năng lượng ở giờ thấp điểm để sử dụng vào giờ cao điểm, sử dụng các dịch vụ tiết kiệm năng lượng do các công ty Dịch vụ năng lượng (ESCO) cung cấp.
- Các doanh nghiệp là cơ sở sử dụng năng lượng trọng điểm theo quyết định của Thủ tướng Chính Phủ phải thực hiện nghiêm túc các quy định tại Luật Sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả. Hàng năm, thực hiện các giải pháp tiết kiệm điện để tiết kiệm ít nhất 1% điện năng tiêu thụ trên một đơn vị sản phẩm so với năm trước.

3. Đối với cơ quan hành chính sự nghiệp:

- Xây dựng và ban hành quy định về sử dụng điện, thay thế, sửa chữa các trang thiết bị sử dụng điện tại cơ quan, đơn vị theo các quy định hiện hành.
- Phổ biến, quán triệt tới toàn thể cán bộ, nhân viên thực hiện tiết kiệm điện.
- Đôn đốc, rà soát và thường xuyên kiểm tra việc thực hiện nội quy và các quy định về tiết kiệm điện.
- Thực hiện nghiêm túc các nội dung theo Thông tư liên tịch số 111/2009/TTLT/BTC-BCT ngày 01/6/2009 về việc hướng dẫn thực hiện tiết kiệm điện trong các cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập.

4. Đối với cơ quan chiếu sáng:

- Áp dụng các giải pháp quản lý, quy chuẩn, tiêu chuẩn kỹ thuật hiện hành trong chiếu sáng công cộng. Thay thế các đèn trang trí, đèn chiếu sáng bằng đèn tiết kiệm điện.
- Triển khai các giải pháp công nghệ tiết kiệm điện trong chiếu sáng công cộng.
- Thực hiện tự động hóa các tuyến chiếu sáng công cộng xây mới.

5. Đối với đơn vị kinh doanh dịch vụ và hộ thấp sáng sinh hoạt.

- Tắt các thiết bị điện khi ra khỏi phòng, cắt hẳn nguồn điện nếu không sử dụng thiết bị điện.
- Tận dụng tối đa ánh sáng và thông gió tự nhiên.
- Sử dụng điều hòa nhiệt độ khi cần thiết, cài đặt chế độ làm mát từ 25° trở lên.
- Cải tạo hoặc trang thiết bị điện phải sử dụng thiết bị điện hiệu suất cao có dán nhãn năng lượng.

VI. Các điều cần nhớ mùa mưa bão đề phòng tai nạn điện trong nhân dân:

Để đảm bảo an toàn cũng như tích cực ngăn ngừa các sự cố và tai nạn điện đáng tiếc có thể xảy ra trong mùa mưa bão, Công ty Điện lực Bình Phú kính đề nghị mọi người hãy ghi nhớ các thông tin như sau:

- Không đứng trú mưa tại chân cột điện, dưới mái hiên trạm biến áp.
- Không chạm trực tiếp vào cột điện, dây nối đất, dây chằng cột điện, thùng công tơ, thùng cầu dao...
- Không lên sân thượng, mái nhà nơi có đường dây điện đi qua.
- Không tự ý sửa chữa đường dây, thiết bị điện ngoài trời.
- Nên ngắt nguồn điện nếu khu vực trong nhà bị ngập hoặc bị mưa, gió tạt làm ướt sàn.
- Nên bố trí chỗ lắp đặt đường dây dẫn điện, ổ cắm điện, thiết bị sử dụng điện trong nhà cao hơn mức nước thường ngập lụt, ẩm ướt; lắp thiết bị đóng, cắt có tính năng chống rò điện phù hợp.
- Nên cắt nguồn điện cung cấp cho các thiết bị sử dụng điện lắp đặt ngoài trời (bảng hiệu, bảng quảng cáo...) khi mưa to, gió lớn.
- Tuyệt đối không sử dụng công trình điện (trụ điện, tủ điện, trạm điện...) để định vị các phương tiện, vật dụng, công trình dân sinh (mái che mưa, căng dây lều bạt, làm hàng quán...) hoặc neo đậu ghe thuyền.
- Nên tránh xa, cảnh báo cho mọi người xung quanh biết; lập rào chắn khi phát hiện cột điện ngã đổ, dây điện đứt rơi xuống đường, ruộng, ao hồ... và thông báo ngay cho tổng đài điện thoại Trung tâm chăm sóc khách hàng 1900545454 của Tổng công ty Điện lực Thành phố Hồ Chí Minh.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý khách hàng./.